

SYSTEMPRÜFUNG

Wir überprüfen Ihren Rechner auf Hardwaredefekte oder erkennbare Softwareschäden (z.B. Vireninfektion)

SOFTWAREINSTALLATIONEN

Betriebssystem installieren Win95, Win98, Win NT, Win 2000, Win XP

- Festplatte löschen
- Festplatte partitionieren und formatieren
- Betriebssystem installieren
- Treiber installieren wenn vorhanden
- Sicherheitspatches installieren
- Systemtest

Standardsoftware installieren z.B.: Word, Excel, PowerPoint

- Standardsoftware installieren
- Software konfigurieren
- Systemtest

Internetzugang herstellen (analog, ISDN, DSL)

- Modem konfigurieren
- Zugang installieren
- Internetbrowser installieren, aktualisieren und konfigurieren
- Email-Client installieren, konfigurieren
- System- und Funktionstest

Sicherheitssoftware installieren z.B.: Antiviren, Firewall, Antispam

- Software installieren
- Software konfigurieren
- umfangreiche Sicherheitstests

Treiber für Hardware und Patchservice für Sicherheitslücken

- aktuelle Treiber recherchieren und beschaffen
- alte Treiber deinstallieren
- neue Treiber/ Patches installieren
- System- und Funktionstests
- incl. Treiber & Patches CD

HARDWAREINSTALLATIONEN

Speicherbausteine wechseln (RAM)

- Gehäuse öffnen
- alten Speicher ausbauen
- neuen Speicher einsetzen
- System starten und überprüfen
- Windows überprüfen
- Gehäuse schließen
- Funktionsprüfung

Grafikkarte/ Soundkarte/ Faxmodem/ Netzwerkkarte/ Schnittstellenkarten/ austauschen oder einbauen

- Gehäuse öffnen
- ggf. altes Bauteil ausbauen
- neue Bauteil einsetzen
- ggf. alte Treiber deinstallieren
- neue Treiber installieren

- Gehäuse schließen
- Funktionstest

CPU/ Festplatte/ Netzteil wechseln oder einbauen

- Gehäuse öffnen
- alte Bauteil ausbauen
- neue Bauteil einsetzen
- Motherboard jumpern/ prüfen
- Gehäuse schließen

Festplatte/ CD-Rom Laufwerk Lüfter/ Floppy wechseln

- Gehäuse öffnen
- altes Bauteil ausbauen
- neues Bauteil einsetzen
- Gehäuse schließen
- Funktionstest

Akku-/ Batteriewechsel

- Gehäuse öffnen
- alte Batterie ausbauen
- neue Batterie einsetzen
- CMOS/ Bios einstellen
- Gehäuse schließen
- Funktionstest

Motherboard tauschen

- Gehäuse öffnen
- altes Motherboard ausbauen
- neues Motherboard einbauen
- vollständig verkabeln und jumpern
- Module einsetzen
- Gehäuse schließen, Setup und Funktionstest
- MB- Windowstreiber updaten

Gehäuse tauschen

- Gehäuse öffnen
- alten PC vollständig zerlegen
- Teile & Kontakte reinigen
- Teile in neues Gehäuse einsetzen und verkabeln
- Funktionstest
- Gehäuse schließen

CD/ DVD-Brenner einbauen

- Gehäuse öffnen
- Laufwerk einsetzen
- jumpern und verkabeln
- Treiber und Brennsoftware installieren
- Funktionstest
- Gehäuse schließen

Wasserkühlung einbauen z.B.: Aqua-PC Systeme

- Gehäuse öffnen
- altes Kühlsystem entfernen
- neue Kühlkörper anbringen
- Wasserkreislauf schließen
- Dichtigkeitstest
- Systemtest

SERVICEDIENSTLEISTUNGEN

Datensicherung auf CD/ DVD

- Daten physisch orten
- Daten exportieren
- Dateien auf Viren prüfen
- Daten auf Sicherungsmedium brennen
- Daten verifizieren

Servicepauschale für Fehlersuche

(wird bei Fehlerbeseitigung verrechnet)

- Fehlerbild eingrenzen
- Ggf. Software testen
- Ggf. Hardware testen
- Fehlerursache ermitteln
- Aufwand abschätzen

Low-level Datenrettung (Speicherkarten)

(Smartmedia, Memorystick, ...)

- Analyse der fehlerhaften Medien
- Zurückspielen der Daten
- Medium Prüfen

Low-level Datenrettung (Festplatten)

- Analyse der fehlerhaften Medien
- Zurückspielen der Daten
- Medium Prüfen

DVD Erstellung

- Ihre Videos digitalisieren und auf DVD bannen
- Ihre Digitalfotos auf DVD bannen

SCHULUNGEN MIT ERFOLGSGARANTIE UND ZUM FESTPREIS

Unsere Schulungen werden direkt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Ob Einzel- oder Gruppenschulungen, ob Basiswissen zum Umgang mit dem PC oder die professionelle Einführung in spezielle Anwendungen, Sie erhalten von uns die auf Sie zugeschnittene Schulung zum Festpreis mit Erfolgsgarantie. Das heißt wir definieren gemeinsam ein Schulungsziel. Aus Ihren Wünschen heraus erarbeiten wir einen individuellen Schulungs- und Trainingsplan. Nicht die Anzahl der Stunden, sondern Ihr persönlicher Erfolg definiert das Ende der Schulungsmaßnahme und das zum vorher vereinbarten Festpreis.